

Der Fachbereich 4 – sucht zum Wintersemester 2021/22 (befristet bis zum 31.03.2022) eine

Studentische Hilfskraft

mit einer Arbeitszeit von 10 Stunden/Monat.

Als studentische Hilfskraft unterstützen Sie das Forschungsprojekt „Einsatz conversationaler Interfaces zur Verbesserung der Customer Experience und Conversion hin zu nachhaltigeren Buchungsprozessen regionaler Tourismusangebote (GreenBot)“ unter der Projektleitung: Prof. Dr. Carsten Totz durch die Erfüllung der im folgenden aufgeführten Aufgaben.

Das werden Ihre Aufgaben sein

- Recherche und Auswertung wissenschaftlicher Aufsätze zur Customer Experience, Customer Journeys und digitalen Technologien in Bezug auf regionale Tourismusangebote, speziell unter Nachhaltigkeitsaspekten
- Unterstützung bei der Nachbereitung von Expert:innenbefragungen durch Transkription der Interviews
- Unterstützung bei der inhaltlichen und organisatorischen Vorbereitung von Projektworkshops sowie Veranstaltungen für beteiligte Stakeholder in Berlin und Brandenburg (u.a. Erstellung von Präsentationen oder Protokollen)
- Unterstützung bei der Projektkommunikation u.a. Pflege von diversen Online Kanälen wie Website, Social Media, etc.

Das sollte Ihr Profil sein

- Immatrikuliert in ein dem Aufgabengebiet entsprechendes (Bachelor-/ Master-) Studium der Wirtschaftskommunikation, -wissenschaften oder des Tourismusmanagements
- Ausgeprägtes Interesse für Nachhaltigkeit und Digitalisierung im Tourismus
- Fähigkeiten zum selbständigen, konzeptionellen und strukturierten Arbeiten
- Freude an der Zusammenarbeit in einem interdisziplinären Forschungsteam sowie den beteiligten touristischen und technologischen Projektpartnern
- Hervorragende sprachliche Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Sie sollten darüber hinaus Organisationsgeschick und kommunikative Fähigkeiten, Teamfähigkeit, hohe Flexibilität, Belastbarkeit bei schnell wechselnden Aufgaben und selbstständige Arbeitsweise mitbringen. Von Vorteil sind erste Erfahrungen im wissenschaftlichen Arbeiten – oder zumindest ein deutliches Interesse daran.

Die Stelle wird vergütet nach dem gültigen Tarifvertrag für studentische Hilfskräfte (TV-Stud Berlin).

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bis zum **20.10.2021** per E-Mail an carsten.totz@htw-berlin.de.

Bewerbungsunterlagen konvertieren Sie bitte zu **einem** PDF-Dokument (inkl. Anschreiben, Lebenslauf).